

TELEGRAM

Este manual foi construído para consulta interna da integração com o TELEGRAM. Este documento pode ser compartilhado com os clientes.

Sumário

TELEGRAM.....	1
Sumário	1
TELEGRAM.....	2
Funcionalidade	2
Configurações prévias	2
Sistema Pró-Vendas.....	2
Contratação do Connector	2
Funcionamento	4

TELEGRAM

Funcionalidade

A integração com o TELEGRAM tem como objetivo melhorar o relacionamento com o cliente final. A integração poderá ser configurada para os clientes que possuem o sistema *Pró-Vendas* do módulo *Comercial* contratado, onde os registros do TELEGRAM ficarão guardados no subsistema *atendimentos*.

Configurações prévias

Sistema Pró-Vendas

É nesse sistema que ficarão os dados da solicitação dos clientes e para a resposta aos clientes. As solicitações dos clientes ficarão guardadas no subsistema *atendimentos* e por esta opção que os clientes serão respondidos.

Contratação do *Connector*

O cliente precisa ter contratado o *connector* para usar a integração.

Configuração do *Bot* do TELEGRAM

É necessário que o cliente tenha configurado o bot que usará na integração. Para isso o cliente precisa abrir o TELEGRAM e iniciar uma conversa com o *BotFather* a seguir são as mensagens que o cliente precisa mandar, indicadas em vermelho seguida das respostas do *bot*.

Comandos

/start inicia a conversa com o *BotFather*

/newbot escolhe a função criar um novo *Bot*

Haddan Sienge este é o nome do *Bot*

HaddansBot este é o *username* do Bot (obrigatoriamente terminando com a palavra “bot”. Se o *username* do bot ainda não existe, será gerado o *token* de acesso para o bot.

/start

I can help you create and manage Telegram bots. If you're new to the Bot API, please see the manual.

You can control me by sending these commands:

`/newbot` - create a new bot
`/mybots` - edit your bots [beta]

Edit Bots

`/setname` - change a bot's name
`/setdescription` - change bot description
`/setabouttext` - change bot about info
`/setuserpic` - change bot profile photo
`/setcommands` - change the list of commands
`/deletebot` - delete a bot

Bot Settings

`/token` - generate authorization token
`/revoke` - revoke bot access token
`/setinline` - toggle inline mode
`/setinlinegeo` - toggle inline location requests
`/setinlinefeedback` - change inline feedback settings
`/setjoiningroups` - can your bot be added to groups?
`/setprivacy` - toggle privacy mode in groups

Games

`/mygames` - edit your games [beta]
`/newgame` - create a new game
`/listgames` - get a list of your games
`/editgame` - edit a game
`/deletegame` - delete an existing game

/newbot

Alright, a new bot. How are we going to call it? Please choose a name for your bot.

Haddan Sienge

Good. Now let's choose a username for your bot. It must end in `bot`. Like this, for example: TetrisBot or tetris_bot.

HaddansBot

Done! Congratulations on your new bot. You will find it at `t.me/HaddansBot`. You can now add a description, about section and profile picture for your bot, see `/help` for a list of commands. By the way, when you've finished creating your cool bot, ping our Bot Support if you want a better username for it. Just make sure the bot is fully operational before you do this.

Use this token to access the HTTP API:

`1712447595:AAGqaWCzsz8Is0G9w-d2_VknrIaPat815Cs`

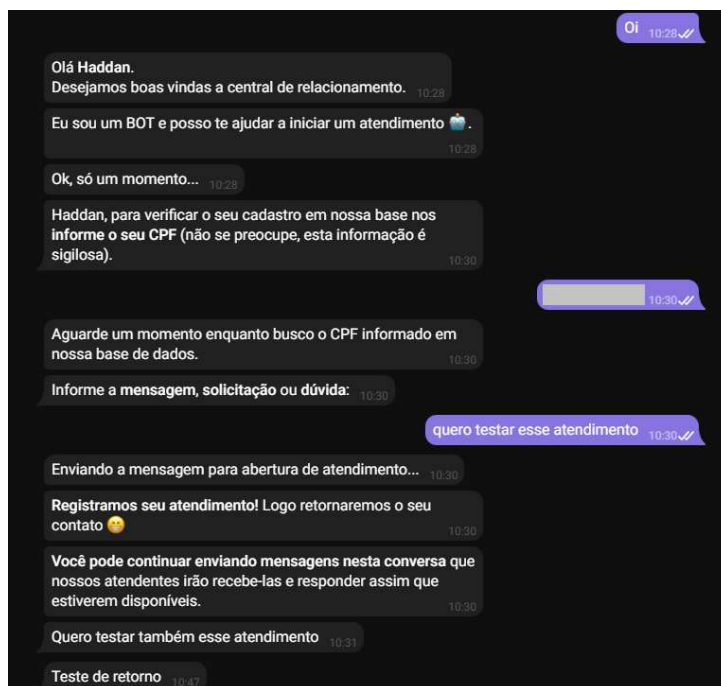
Keep your token secure and store it safely, it can be used by anyone to control your bot.

For a description of the Bot API, see this [page](https://core.telegram.org/bots/api):
<https://core.telegram.org/bots/api>

No final da conversa o *BotFather* vai gerar o *Token* que deve ser informado à equipe de configuração dos connectors. No exemplo é o *Token* `1712447595:AAGqaWCzsz8Is0G9w-d2_VknrIaPat815Cs`.

Funcionamento

O cliente irá chamar o *Bot* criado pelo *username* no TELEGRAM, será solicitado o CPF do cliente para fazer a conferência com o banco de dados do Sienge do cliente.



No Sienge, o usuário irá responder o cliente no caminho: COMERCIAL > PRÓ-VENDAS > ATENDIMENTOS > irá localizar o atendimento e adicionar uma nova mensagem e salvar, assim o cliente será respondido no TELEGRAM.

CADASTRO DE ATENDIMENTOS

Atendimento Cadastro Análise

DADOS DO ATENDIMENTO

Código: 201

Situação: Pendente

Cliente: 9925 Ron Wesley

Imobiliária:

Telefone principal: 044/998728123

Local:

Interesse:

Atividade: 19 Chamado via Telegram

Assunto: Mensagem enviada via Telegram

Data prevista: 10/08/2021 dia 10 às 10 : 30

Contrato:

☐ Lembrete minutos

Mensagem:

Mensagens anteriores:

10:50 - 10:30 Ron Wesley: quero testar esse atendimento
 10:50 - 10:30 Haddan: Quero testar também esse atendimento
 10:50 - 10:47 Haddan: Teste de retorno