# Informações Gerais

Aqui você irá encontrar informações gerais e conceituais sobre a integração SIENGE.

- Conceito
- Módulo Unidades de venda
- Módulo Contratos e Medições (Inspeção de serviço)
- Módulo Pedidos de Compra (Inspeção de pedidos)
- Módulo Avaliação de Fornecedor
- Logs de integração
- Liberação de endpoints da API do SIENGE

### Conceito

A integração com Sienge vem se desenhando desde 2021 quando desenvolvemos a primeira etapa. Nesta primeira etapa disponibilizamos a inspeção de unidades prontas para serem comercializadas. Em 2022 começamos a trabalhar em outros módulos do Sienge que serão integrados para entregar mais valor para as empresas que já utilizam o Sienge. Com isso, temos um potencial maior para fechar vendas do Checklist Fácil para as construtoras que já utilizam o Sienge. A grande vantagem do uso do Checklist Fácil é a coleta de dados através do aplicativo, visto que o Sienge não possui nada mobile. Com o aplicativo da Checklist Fácil é possível coletar dados em locais remotos e sem internet, visto que a informação pode ser sincronizada posteriormente a coleta. Portanto, estamos focando em pontos em que é importante fazer essa inspeção com o Aplicativo da Checklist Fácil em local remoto (Como na obra, por exemplo).

#### Inspeção de unidades de venda

Permite vincular as obras do Sienge no checklist. As obras são regiões e a unidade de venda uma unidade no Checklist Fácil. Com isso **é possível avaliar essas unidades da obra que foram entregues** se estão de acordo através de Checklists de vistoria específicos para este fim.

Situação: Entregue

Inspeção de Contratos e Medições (Serviços)

A partir dessa integração as obras do Sienge se tornam as unidades no Checklist Fácil. Com este

módulo habilitado, permitiremos que sejam inspecionados os serviços que foram

contratados de terceiros a serem realizados em qualquer das unidades construtivas de

uma obra que está em execução. Existirão questionários para cada serviço (pintura, alvenaria,

etc), configurados pelo próprio cliente com as perguntas que achar necessárias.

Assim sendo o inspetor que estará na obra com o aplicativo do Checklist Fácil em mãos, poderá

iniciar uma inspeção através do botão "Aplicar > Inspeção de serviço", onde seleciona a obra

(unidade) em que está presente e o checklist do serviço que está inspecionando. Dentro da

inspeção ele seleciona qual o fornecedor, o contrato a unidade e célula construtiva e finalmente o

serviço executado, avaliando as questões pertinentes a este serviço. Por fim, esta avaliação é

enviada para o Sienge com o PDF em anexo para conferência futura dentro do próprio Sienge.

Situação: Beta

Inspeção de Pedidos de Compra / Entregas

Com este módulo habilitado, permitiremos que sejam inspecionados os pedidos de materiais

para a obra. Em cada uma das entregas de um pedido será aplicado um checklist de verificação

para conferência dos dados da nota e do material entregue, sendo assim se a quantidade estiver

diferente da solicitada ou a marca do produto não estiver conforme, será possível identificar de

forma rápida pela nota da avaliação. O checklist de avaliação do pedido é gerado via integração.

O inspetor de campo estará presente na obra com o aplicativo em mãos. Ao chegar um pedido, ele

poderá usar a opção "Aplicar > Inspeção de pedido", onde seleciona a obra (unidade) em que se

encontra, seleciona o checklist buscando pelo número/data de entrega/fornecedor do pedido, e

começa a inspeção de cada insumo solicitado, que será uma pergunta dentro do checklist que foi

criado via integração. Após a inspeção, os PDF dos checklists aplicados serão anexados ao pedido

no Sienge, também via integração.

Situação: Beta

**Avaliação de Fornecedores** 

Com este módulo habilitado, permitiremos que sejam avaliados os fornecedores, após

cada pedido de materiais entregue para a obra. O checklist de avaliação do fornecedor será

o mesmo de avaliação do pedido, e as perguntas referentes a avaliação do fornecedor ficam em

uma área separada. Esse checklist é gerado via integração.

O inspetor de campo vai estar na obra com o aplicativo em mãos e durante a avaliação de uma

entrega de pedido, vai fazer também a avaliação do fornecedor, na última área/categoria dentro

do checklist. As perguntas são todas numéricas sem validação. O range estará na dica do item e o

valor inserido é enviado para o Sienge. As perguntas têm relação com alguns aspectos do

fornecedor: confiabilidade, honestidade, qualidade do produto, etc. Após concluído o checklist, os

dados são enviados para o Sienge via integração, para que seja possível visualizar as notas dos

fornecedores no próprio Sienge.

Situação: Beta

## Módulo Unidades de venda

Permite vincular as obras do Sienge no checklist. As obras são regiões e a unidade de venda uma unidade no Checklist Fácil. Com isso é possível avaliar essas unidades da obra que foram entregues se estão de acordo através de Checklists de vistoria específicos para este fim.

#### Configuração:

Ao liberar o módulo "**Integração Sienge**" para uma empresa que possui plano com a funcionalidade "**Integração Sienge**", será liberado o menu de configurações do Sienge que se encontra em:

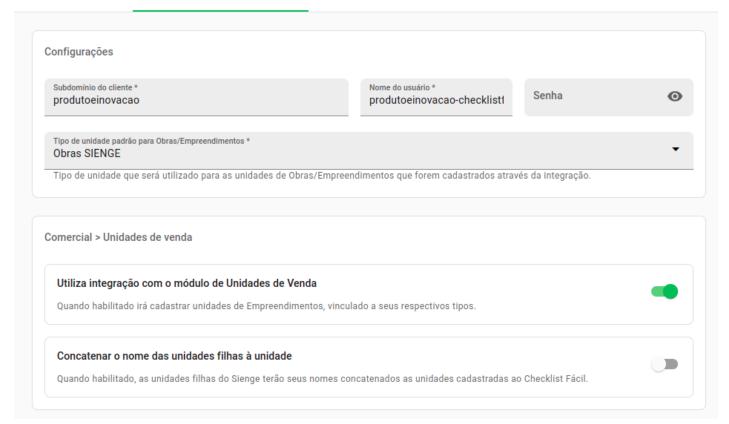
Integrações > SIENGE

Ao acessar o link será possível ver na aba "Configurações gerais" as principais configurações da integração:



**OBRAS** 

#### **CONFIGURAÇÕES GERAIS**



**Subdomínio**: é o subdomínio do cliente no SIENGE. Por exemplo, se você acessa o SIENGE na sua empresa pela URL minhaempresa.sienge.com.br então seu subdomínio é "minhaempresa". Essa informação também é disponibilizada pela equipe da SIENGE.

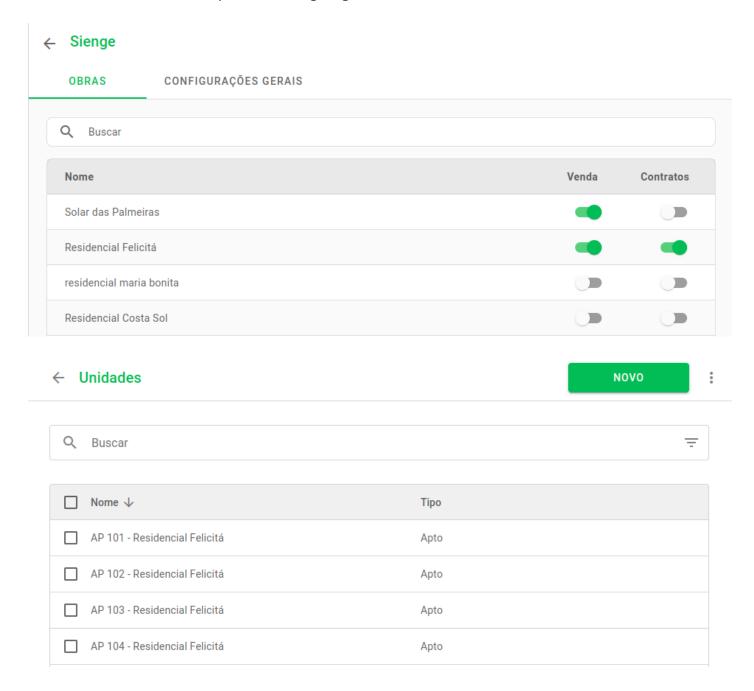
**Nome de usuário**: é o nome do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

**Senha**: é a senha do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

**Tipo de unidade padrão para obra:** Ao configurar os dados acima, as obras do SIENGE serão listadas para uso no Checklist Fácil na aba "Obras". Ao selecionar obras para uso em "Contratos" ou "Pedidos" as obras serão importadas como unidades para inspeção, por isso é preciso determinar um tipo de unidade ao qual estas obras devem pertencer. Para isso é necessário ter o módulo "Tipo de unidade" habilitado na empresa.

**Utiliza integração com o módulo unidades de venda:** Ao habilitar essa configuração, será possível selecionar quais obras do SIENGE serão utilizadas para "venda". Isso significa que essas

obras possuem unidades concluídas para venda, e serão utilizadas em inspeções de vistoria. Ao selecionar obras para "Venda" e salvar, Serão criadas Regiões para os empreendimento selecionado, e cada unidade de venda (Apartamento/Garagem/Casa) destas obras será importado como uma unidade. O tipo de unidade é criado e vinculado automaticamente nas unidades de venda, identificando se é apartamento, garagem, casa, etc.



Concatenar nome das unidades filhas à unidade: Quando esta configuração está inativa, são importadas as unidades do SIENGE, desconsiderando as unidades filha. Ao habilitar será informado no nome da unidade, quais são as unidades filha. Isso é utilizado principalmente quando um apartamento possui garagens cadastradas como unidades filha. Com essa opção ativa, irá constar no nome da unidade quais são as garagens.

Exemplo de unidade sem unidades filha: "AP 101 - Residencial Felicitá"

Exemplo de unidade com unidades filha: "AP 101 - G001, G002 - Residencial Felicitá"

**Aplicação:** Após a configuração do Sienge para utilizar o módulo de unidades de venda, é possível criar um checklist para vistoria e iniciar inspeções nestas unidades que estão prontas para venda. As regiões (Ex.: Residencial Felicitá), tipo de unidade (Ex.: Apartamento/Garagem) e unidades (Ex.: Ap 101), podem ser utilizados como filtros para os relatórios de auditoria.

# Módulo Contratos e Medições (Inspeção de serviço)

A partir dessa integração as obras do Sienge se tornam as unidades no Checklist Fácil. Com este módulo habilitado, permitiremos que sejam inspecionados os serviços que foram contratados de terceiros, para a serem inspecionados em qualquer das unidades construtivas de uma obra que está em execução. Existirão questionários para cada serviço (pintura, alvenaria, etc), configurados pelo próprio cliente com as perguntas que achar necessárias, ou importado da base de modelo de FVS da Indústria da construção.

Assim sendo o inspetor que estará na obra com o aplicativo do Checklist Fácil em mãos, poderá iniciar uma inspeção através do botão "Aplicar > Inspeção de serviço", onde seleciona a obra (unidade) em que está presente e o checklist do serviço que está inspecionando. Dentro da inspeção ele seleciona qual o fornecedor, o contrato a unidade e célula construtiva e finalmente o serviço executado, avaliando as questões pertinentes a este serviço e então informando a medição inspecionada.

Caso o usuário deseje enviar as inspeções concluídas automaticamente para o sienge e criar uma medição para cada inspeção, deve ser ativado a configuração abaixo nas configurações gerais da funcionalidade.



A partir dessa ativação, cada inspeção automaticamente gera uma medição no Sienge. Caso a funcionalidade não esteja ativada, o usuário poderá manualmente selecionar as inspeções

desejadas para agrupar e enviar ao Sienge de uma única vez, criando assim, uma única medição com as inspeções agrupadas. O PDF é anexado ao envio para conferência futura dentro do próprio Sienge.

O envio das Medições de forma agrupada será realizado através do acesso no menu Sienge > Medições pendentes.

#### **Pré-requisitos:**

Para utilizar o módulo corretamente, o ideal é que seja desabilitado o parâmetro 719 do Sienge:

Define se o sistema irá impedir o registro de novas medições em obras de contratos com medições anteriores não liberadas ou liberadas, porém não finalizadas. Se o parâmetro estiver configurado com a opção "Sim", caso existam medições de uma obra em determinado contrato que não tenham sido finalizadas, o sistema não permitirá o registro de novas medições para a mesma obra no mesmo contrato.

Esse parâmetro faz com que as medições tenham que ser liberadas no Sienge para que novas possam ser feitas. Isso impede a sincronização das inspeções seguintes a primeira sejam executadas, e portanto é preciso repetir a tentativa de sincronizar a informação manualmente. Caso o parâmetro não seja desativado, ainda é possível utilizar a integração, porém, com intervenções manuais.

#### Configuração:

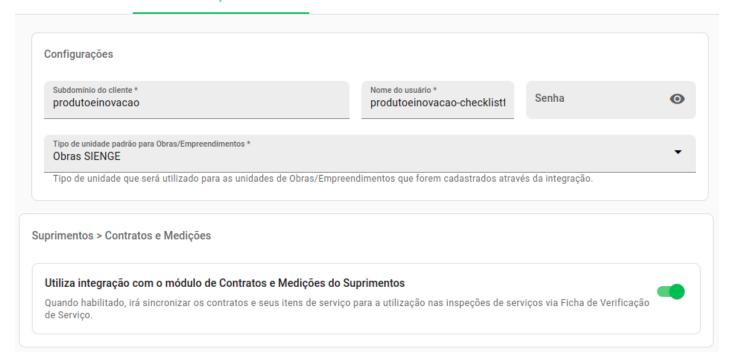
Ao liberar o módulo "**Integração Sienge**" para uma empresa que possui plano com a funcionalidade "**Integração Sienge**", será liberado o menu de configurações do Sienge que se encontra em:

Integrações > SIENGE

#### ← Sienge

**OBRAS** 

#### **CONFIGURAÇÕES GERAIS**



Ao acessar o link será possível ver na aba "Configurações gerais" as principais configurações da integração:

**Subdomínio**: é o subdomínio do cliente no SIENGE. Por exemplo, se você acessa o SIENGE na sua empresa pela URL minhaempresa.sienge.com.br então seu subdomínio é "minhaempresa". Essa informação também é disponibilizada pela equipe da SIENGE.

**Nome de usuário**: é o nome do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

Para configurar um usuário de API na plataforma Sienge siga este tutorial.

**Senha**: é a senha do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

**Tipo de unidade padrão para obra:** Ao configurar os dados acima, as obras do SIENGE serão listadas para uso no Checklist Fácil na aba "Obras". Ao selecionar obras para uso em "Contratos" ou "Pedidos" as obras serão importadas como unidades para inspeção, por isso é preciso determinar um tipo de unidade ao qual estas obras devem pertencer. Para isso é necessário ter o módulo "Tipo de unidade" habilitado na empresa.

É importante cadastrar um tipo de unidade anteriormente, por exemplo "Obras". E então selecionar esse tipo na configuração do SIENGE. Diferentemente dos tipos de unidade para unidades de venda que são criados automaticamente via integração (pois já é dado o nome para os tipos de unidade de venda no SIENGE Apto/Casa/Etc), este precisa ser criado no Checklist pelo cliente e então configurado na aba "Configurações Gerais" do menu SIENGE.



Utiliza integração com o módulo de Contratos e Medições do Suprimentos: Ao habilitar essa configuração, será possível selecionar quais obras do SIENGE serão utilizadas para "Contratos". Isso significa que essas obras poderão ter os serviços dos contratos com terceiros inspecionados. Ao selecionar obras para "Contratos" serão importados todos os contratos em aberto do SIENGE destas obras.

#### Checklists de Inspeção de serviço:

Ao ativar o módulo "Utiliza integração com o módulo de Contratos e Medições do Suprimentos", Será possível criar checklists do tipo "Ficha de inspeção de serviço". Esse checklist já nasce com dois itens padrão que não podem ser removidos. Um item para seleção do serviço cadastrado no SIENGE que será avaliado, e outro item para informar a medição avaliada.

O cliente pode importar itens de um modelo de checklist de inspeção ou criar itens personalizados na ficha de inspeção de cada tipo de serviço.

O campo medição pode ser colocado no final da lista de perguntas se o cliente julgar necessário, basta reordenar o item na lista.

Após isso é necessário vincular o checklist ao tipo de unidade utilizado para as obras e então esse checklist estará disponível na lista de formulário de inspeção de serviço na web e no aplicativo.

#### Aplicação:

Com esse módulo habilitado será possível iniciar tanto na web quanto nos aplicativos, **online ou offline**, uma inspeção de serviço. Para isso, bastar ir em:

Aplicar > Aplicar Inspeção de serviço > Selecione a Obra > Selecione o Checklist de Inspeção > Preencher o Checklist de inspeção.

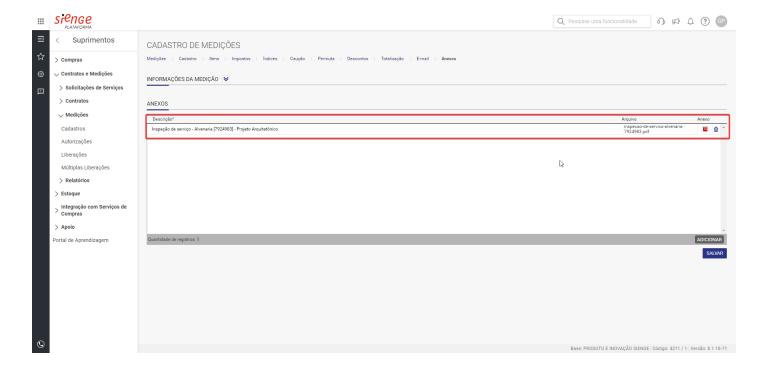
Se a obra não está disponível, verifique se ela foi selecionada nas configurações do SIENGE na coluna "Contratos".

Se o checklist de inspeção de serviço não estiver disponível, verifique se ele foi configurado com o tipo "Ficha de inspeção de serviço" e foi vinculado ao tipo de unidade da obra.

Ao final da aplicação do checklist a inspeção de serviço e a medição avaliada são enviadas para o SIENGE, como uma nova medição e o PDF da avaliação é anexado nessa medição.

Para isso, dentro da plataforma Sienge, basta ir em:

Suprimentos > Contratos e Medições > Medições > Cadastros > Buscar pela data da medição > No ícone de lápis apprint a consulta da medição > Anexos



Caso a medição não seja encontrada no SIENGE, verifique se houve alguma falha no relatório do Checklist Concluído

# Módulo Pedidos de Compra (Inspeção de pedidos)

Com este módulo permitiremos que sejam inspecionados os pedidos de materiais para a obra. Em cada uma das entregas de um pedido será aplicado um checklist de verificação para conferência dos dados da nota e do material entregue, sendo assim se a quantidade estiver diferente da solicitada ou a marca do produto não estiver conforme, será possível identificar de forma rápida pela nota da avaliação. O checklist de avaliação do pedido é gerado via integração.

O inspetor de campo estará presente na obra com o aplicativo em mãos. Ao chegar um pedido, ele poderá usar a opção "Aplicar > Inspeção de pedido", onde seleciona a obra (unidade) em que se encontra, seleciona o checklist buscando pelo número/data de entrega/fornecedor do pedido, e começa a inspeção de cada insumo solicitado, que será uma pergunta dentro do checklist que foi criado via integração. Após a inspeção, os PDF dos checklists aplicados serão anexados ao pedido no Sienge, também via integração.

#### **Configuração:**

Ao liberar o módulo "Integração Sienge" para uma empresa que possui plano com a funcionalidade "Integração Sienge", será liberado o menu de configurações gerais do Sienge que se encontra em:

Integrações > SIENGE

#### ← Sienge

OBRAS **CONFIGURAÇÕES GERAIS** Configurações Subdomínio do cliente Nome do usuário \* Senha 0 produtoeinovacao-checklistfacil-a produtoeinovacao Tipo de unidade padrão para Obras/Empreendimentos \* Obras Tipo de unidade que será utilizado para as unidades de Obras/Empreendimentos que forem cadastrados através da integração B Suprimentos > Pedidos de compra Utiliza integração com o módulo de pedidos de compra do suprimentos Quando habilitado, irá sincronizar os pedidos de compra em aberto e seus insumos para a utilização nas inspeções de pedidos via Ficha de Verificação de Pedidos Utiliza avaliação de fornecedores dos pedidos de compra Quando habilitado, irá adicionar uma área nos checklists de inspeção de pedidos de compra para avaliar o fornecedor do pedido quanto aos critérios definidos no SIENGE

**Subdomínio**: é o subdomínio do cliente no SIENGE. Por exemplo, se você acessa o SIENGE na sua empresa pela URL minhaempresa.sienge.com.br então seu subdomínio é "minhaempresa". Essa informação também é disponibilizada pela equipe da SIENGE.

**Nome de usuário**: é o nome do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

Para configurar um usuário de API na plataforma Sienge siga este tutorial.

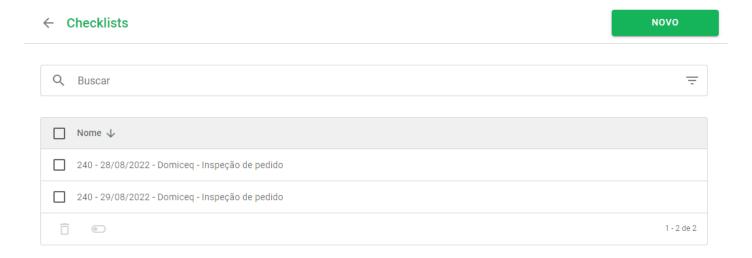
**Senha**: é a senha do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

**Tipo de unidade padrão para obra:** Ao configurar os dados acima, as obras do SIENGE serão listadas para uso no Checklist Fácil na aba "Obras". Ao selecionar obras para uso em "Contratos" ou "Pedidos" as obras serão importadas como unidades para inspeção, por isso é preciso determinar um tipo de unidade ao qual estas obras devem pertencer. Para isso é necessário ter o módulo "Tipo de unidade" habilitado na empresa.

Utiliza integração com módulo de pedidos de compra do suprimentos: Ao habilitar essa

configuração, será possível selecionar quais obras do SIENGE serão utilizadas para "Pedidos". Isso significa que essas obras poderão ter os pedidos inspecionados. Ao selecionar obras para "Pedidos", serão importados da plataforma Sienge, os pedidos de compra realizados com suas respectivas datas de entrega, destas obras. Dessa maneira, os pedidos serão tratados como checklists com aplicações que contem as informações necessárias para a avaliação daquele pedido. Após a inspeção dos pedidos, os PDF dos checklists aplicados serão anexados ao pedido no Sienge, também via integração.

No mesmo grupo dessa configuração, outro módulo poderá ser ativado > Avaliação de fornecedores. Este módulo é dependente da ativação do módulo de pedidos de compra, pois avalia o fornecedor de algum pedido de compra da empresa. O módulo "Avaliação de fornecedores" terá um documento de explicação posteriormente a este.



**Aplicação:** Após a configuração do Sienge para utilizar o módulo, a aplicação deve ser realizada dentro do Checklist Fácil, utilizando a Web ou o aplicativo de forma **online ou offline**, seguindo o passo a passo a seguir.

Aplicar > Aplicar inspeção de pedido de compra > Selecionar a Obra > Selecionar a ficha de inspeção de pedido de compra > Realizar aplicação

## × Aplicar Selecione o que deseja fazer Aplicar um checklist Aplicar inspeção de serviço > Aplicar inspeção de pedido de compra × Aplicar Passo 1 de 2 - Selecione a obra FILTROS Y Q Buscar Solar das Palmeiras × Aplicar Passo 1 de 2 - Solar das Palmeiras Passo 2 de 2 - Selecione a ficha de inspeção de pedido de compra Q Buscar

Se a obra não está disponível, verifique se ela foi selecionada nas configurações do SIENGE na coluna "Pedidos".

226 - 30/08/2022 - Domiceq - Inspeção de pedido

231 - 10/08/2022 - Domiceq - Inspeção de pedido

231 - 10/09/2022 - Domiceq - Inspeção de pedido

232 - 19/08/2022 - Casas dágua - Inspeção de pedido

Se o checklist de inspeção de pedido de compra não estiver disponível, verifique se o pedido está em aberto no SIENGE e se a data de entrega é uma data futura. Serão gerados Checklists de inspeção de pedidos, para pedidos com entregas até 30 dias antes do momento da obra ser habilitada para "pedidos" no Checklist Fácil.

Após a aplicação da inspeção do pedido, o PDF do checklist aplicado será anexado ao pedido no Sienge, via integração.

## Módulo Avaliação de Fornecedor

Este módulo é parte do módulo de inspeção de pedidos de compra.

Com este módulo **permitiremos que sejam avaliados os fornecedores, após cada pedido de materiais entregue para a obra**. O checklist de avaliação do fornecedor será o mesmo de avaliação do pedido, e as perguntas referentes a avaliação do fornecedor ficam em uma área separada. Esse checklist é gerado via integração.

O inspetor de campo vai estar na obra com o aplicativo em mãos e durante a avaliação de uma entrega de pedido, vai fazer também a avaliação do fornecedor, na última área/categoria dentro do checklist. As perguntas são todas numéricas sem validação. O range estará na dica do item e o valor inserido é enviado para o Sienge. As perguntas têm relação com alguns aspectos do fornecedor: confiabilidade, honestidade, qualidade do produto, etc. Após concluído o checklist, os dados são enviados para o Sienge via integração, para que seja possível visualizar as notas dos fornecedores no próprio Sienge.

#### **Configuração:**

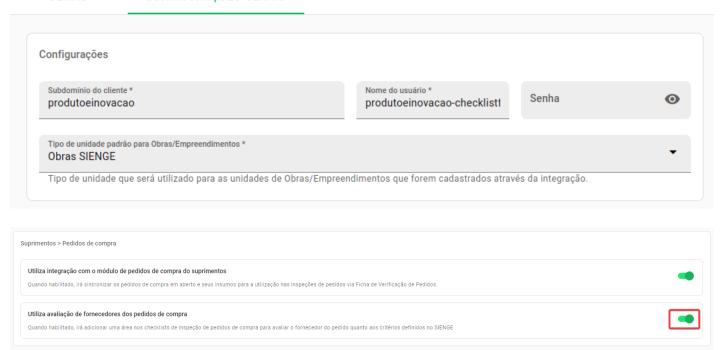
Ao liberar o módulo "Integração Sienge" para uma empresa que possui plano com a funcionalidade "Integração Sienge", será liberado o menu de configurações do Sienge que se encontra em:

Integrações > SIENGE

#### ← Sienge

OBRAS

#### **CONFIGURAÇÕES GERAIS**



Ao acessar o link será possível ver na aba "Configurações gerais" as principais configurações da integração:

**Subdomínio**: é o subdomínio do cliente no SIENGE. Por exemplo, se você acessa o SIENGE na sua empresa pela URL minhaempresa.sienge.com.br então seu subdomínio é "minhaempresa". Essa informação também é disponibilizada pela equipe da SIENGE.

**Nome de usuário**: é o nome do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é gerada dentro da plataforma SIENGE.

Para configurar um usuário de API na plataforma Sienge siga este tutorial.

**Senha**: é a senha do usuário de integração do cliente no SIENGE. Essa informação é geradadentro da plataforma SIENGE.

**Tipo de unidade padrão para obra:** Ao configurar os dados acima, as obras do SIENGE serão listadas para uso no Checklist Fácil na aba "Obras". Ao selecionar obras para uso em "Contratos" ou "Pedidos" as obras serão importadas como unidades para inspeção, por isso é preciso determinar um tipo de unidade ao qual estas obras devem pertencer. Para isso é necessário ter o módulo "Tipo de unidade" habilitado na empresa.

**Utiliza avaliação de fornecedores dos pedidos de compra:** Ao habilitar essa configuração, será possível avaliar o fornecedor de cada pedido de compra. Este módulo irá adicionar uma área nos checklists de inspeção de pedidos de compra para avaliar o fornecedor do pedido, utilizando os critérios definidos no SIENGE.

Importante destacar que a nova área é criada nos novos checklists de inspeção de pedido de compra, criados a partir da ativação do módulo.

Para atualizar checklists já importados, desabilite a obra para o módulo de pedidos e então ative novamente. Este processo irá analisar todos os pedidos pendentes no SIENGE e atualiar os checklists de cada entrega, incluindo a área para avaliação de fornecedor, se necessário.

**Aplicação:** Após a configuração do Sienge para utilizar o módulo, a aplicação deve ser realizada dentro do Cheklist Fácil, utilizando a Web ou o aplicativo de forma online ou offline, seguindo o passo a passo a seguir.

Aplicar > Aplicar inspeção de pedido de compra > Selecionar a Obra > Selecionar a ficha de inspeção de pedido de compra > Realizar aplicação > Avaliar fornecedor do pedido.

A área de avaliação do fornecedor é separada das outras do checklist, e nela vai constar todos os critérios configurados no SIENGE com a opção "Critério padrão para avaliação de pedidos". Critérios do SIENGE sem essa configuração, não são importados para o Checklist. As pontuações máximas dos critérios da avaliação podem ser configuradas no sienge. O checklist gerado via integração não permite alterações.

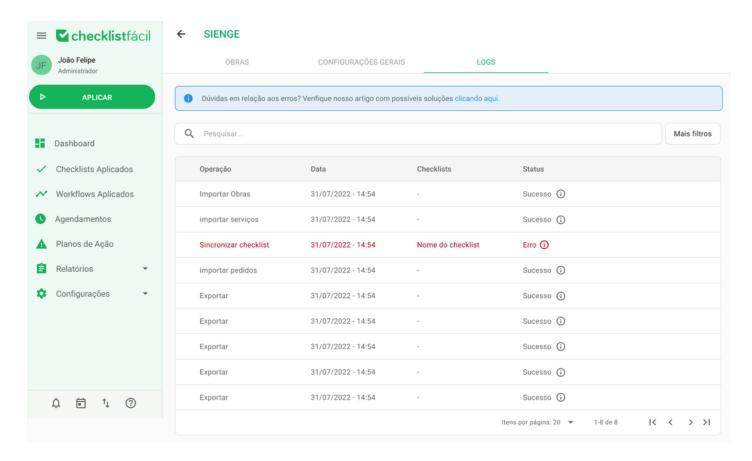
× Área 2	NOVO ITEM	NOVA SUBÁREA	:
Avaliação do fornecedor Insira uma descrição			
Entrega		Decimal	:
Pontualidade na Entrega		Decimal	:
Qualidade do Material		Decimal	:
Entrega: fornecedor identificado e com EPI		Decimal	:

## Logs de integração

A tela de "Logs" apresenta as transações de dados entre as plataformas Checklist Fácil e Sienge, para usuários com acesso a configurar "Integração Sienge".

#### Visualização da tela "Logs"

Dado que sou usuário com permissão para configurar "Integração > SIENGE", quando estiver na aba "Logs" da tela de configuração do SIENGE, então devem ser listadas todos registros de chamadas de webhook e jobs executados por todos usuários, e no ícone de informações ao lado do status será exibido um resumo do erro ou detalhes de sucesso.



Mensagens de Erro - Apoio da Central de Ajuda

Dado que sou usuário com permissão para configurar "Integração > SIENGE", quando estiver na aba "Logs" da tela de configuração do SIENGE, e tabela possuir 1 ou mais logs de com Status "Erro", então deve ser exibida no topo da aba a mensagem "Dúvidas em relação aos erros? Verifique nosso artigo com possíveis soluções clicando aqui" para o usuário acessar a **central de ajuda** em caso de dúvidas quanto aos erros (visto que exibiremos mais detalhes de cada erro na central de ajuda).



#### Transações com Status "Sucesso"

Dado que sou usuário com permissão para configurar "Integração > SIENGE", e estou na aba "Logs" da tela de configuração do SIENGE, quando a transação for concluída com **sucesso**, então o campo status deve apresentar a mensagem de "Sucesso", e o ícone de Informação deve exibir o tooltip "Detalhe da operação".

Ao clicar no ícone de informação os detalhes da operação serão:

Operação	Status	Info
Envio de inspeção de serviço para o SIENGE	Sucesso	ID: ID_DA_AVALIACAO
Envio de inspeção de pedido para o SIENGE	Sucesso	ID: ID_DA_AVALIACAO

Operação	Data	Checklists	Status
Importar Obras	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①
importar serviços	31/07/2022 - 14:54		Sucesso 🕟 Detaihe da operação
Sincronizar checklist	31/07/2022 - 14:54	Nome do checklist	Erro ①
importar pedidos	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①
Exportar	31/07/2022 - 14:54	-	Sucesso ①
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①
			Itens por página: 20 ▼ 1-8 de 8

#### **Transações com Status "Erro"**

Dado que sou usuário com permissão para configurar "Integração > SIENGE", e estou na aba "Logs" da tela de configuração do SIENGE, quando a transação for concluída com erro, então o campo status deve apresentar a mensagem de "Erro", e o ícone de Informação deve exibir o tooltip referente ao detalhe da falha, e o botão para uma nova tentativo com o tooltip "Tentar novamente" estará disponível nos erros que possibilitam tentar novamente. A cor das informações deve aparecer em vermelho na tabela.

Operação	Data	Checklists	Status	
Importar Obras	31/07/2022 - 14:54	-	Sucesso ①	
importar serviços	31/07/2022 - 14:54	-	Sucesso 🛈	
Sincronizar checklist	31/07/2022 - 14:54	Nome do checklist	Erro Detalhe da falha Tentar novament	e
importar pedidos	31/07/2022 - 14:54	-	Sucesso ①	
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso 🛈	
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①	
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso ①	
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso (i)	
Exportar	31/07/2022 - 14:54		Sucesso 🛈	
			Itens por página: 20 ▼ 1-8 de 8	

#### Ao clicar no ícone de informação os detalhes da operação serão:

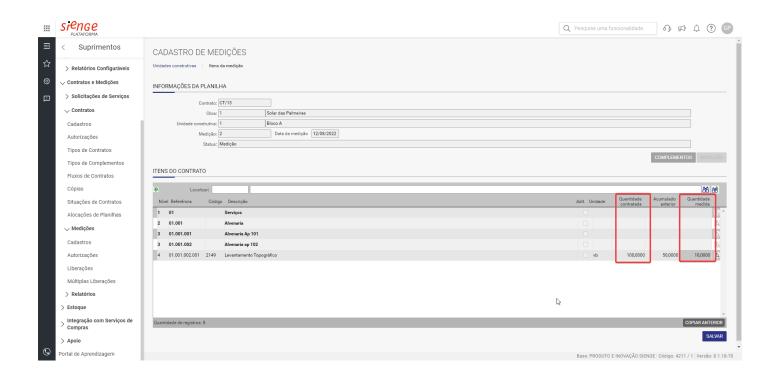
Operações de sincronização de avaliação	Status	Info	Central de Ajuda	Tentar novamente
Envio de inspeção de serviço para o SIENGE	Sucesso	ID: ID_DA_AVALIACAO	-	Não
Envio de inspeção de serviço para o SIENGE	Erro	Medição informada excede a medição disponível em contrato	A medição informada na inspeção de serviço excede o valor que foi informado no contrato para este serviço	Sim
Envio de inspeção de serviço para o SIENGE	Erro	Este endpoint não está disponível para o usuário de API SIENGE	Endpoint de medição não está disponível para o usuário de API SIENGE. Efetue a liberação do endpoint no SIENGE	Sim
Envio de inspeção de serviço para o SIENGE	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Envio de inspeção de serviço para o SIENGE	Erro	Ocorreu um erro interno	-	Sim

Envio de inspeção de pedido para o SIENGE	Sucesso	ID: ID_DA_AVALIACAO	-	Não
Envio de inspeção de pedido para o SIENGE	Erro	Este endpoint não está disponível para o usuário de API SIENGE	Endpoint de pedidos não está disponível para o usuário de API SIENGE. Efetue a liberação do endpoint no SIENGE	Sim
Envio de inspeção de pedido para o SIENGE	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Envio de inspeção de pedido para o SIENGE	Erro	A API está temporariamente indisponívelo interno	A API está temporariamente indisponível	Sim
Listagem de Obras	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Listagem de Unidades	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Webhook de Unidades cadastradas, alteradas ou removidas no sienge	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Listagem de Serviços	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Webhook de Serviço cadastrado no Sienge	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Listagem de Pedidos de Compra	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Webhook de Pedidos de Compra cadastrado no Sienge	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim
Envio de avaliação concluída de Pedidos de Compra para o Sienge	Erro	A API está temporariamente indisponível	A API está temporariamente indisponível	Sim

#### Correção do Erro "Medição informada excede a medição disponível em contrato":

No contrato de medições da plataforna Sienge, é realizado o cadastro da quantidade contratada total. Após serem feitas todas as medições e cadastrado a quantidade total de cada medição, o

sistema não permitirá novas medições.



Para liberação de Endpoints, seguir o passo a passo a seguir na plataforma Sienge:

https://docs.checklistfacil.com.br/books/integracao-sienge/page/liberacao-de-endpoints-da-api-do-sienge

#### Revision #19

Created Fri, Aug 19, 2022 2:01 PM by Cristiano Clesar

Updated Tue, Feb 14, 2023 6:26 PM by Cristiano Clesar